

# PANASZKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

## – belső visszaélés-bejelentési rendszer –

A belső visszaélés-bejelentési rendszer (a továbbiakban: **rendszer**) működtetésének célja, hogy az ügyvédi irodát megbízó foglalkoztatók tekintetében garantálja a visszaélések, illetve jogsértések bejelentésének lehetőségét a bejelentő védelme mellett. A jelen tájékoztató nem vonatkozik az állami és önkormányzati szervek által működtetett belső-visszaélés bejelentési rendszerekre, illetve a közérdekű bejelentések védett elektronikus rendszerére, melyek kapcsán a Panasztörvény tartalmaz részletes szabályokat. A jelen panaszkezelési tájékoztató (a továbbiakban: **tájékoztató**) részletezi a rendszer működését a bejelentők, továbbá a foglalkoztatók és az eljárás egyéb résztvevői számára, összefoglalja az eljárás menetét, valamint a résztvevők jogait és kötelezettségeit.

### 1. Fogalmak

- **Panasztörvény:** a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény, amely a jelen tájékoztatóban nem szabályozott kérdésekre mögöttesen irányadó
- **bejelentő:** azonosítható természetes személy, aki a rendszeren keresztül bejelentést tesz
- **bejelentés:** a bejelentő által a rendszeren keresztül, azonosítható foglalkoztató vonatkozásában benyújtott, bármilyen tartalmú panasz, jelzés
- **foglalkoztató:** az ügyvédi iroda megbízója, aki természetes személyt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében foglalkoztat
- **foglalkoztatott:** természetes személy, aki a foglalkoztató számára és annak irányítása alatt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében, ellenérték fejében tevékenységet végez, vagy önmaga foglalkoztatását végzi
- **foglalkoztatásra irányuló jogviszony:** minden olyan jogviszony, amelyben a foglalkoztatott a foglalkoztató részére és annak irányítása alatt ellenérték fejében tevékenységet végez vagy önmaga foglalkoztatását végzi (ideértve nemcsak a munkaviszonyt, hanem pl. az egyszerűsített foglalkoztatást, a megbízási jogviszonyt is)
- **bejelentésben érintett személy:** az a személy, akinek tevékenysége vagy mulasztása a bejelentésre okot adott
- **ügyvédi iroda:** a Forgács és Kiss Ügyvédi Iroda (székhely: 1065 Budapest, Podmaniczky utca 16., 2/14.; postacím: 1399 Budapest 62., Pf. 729.), amely megbízási szerződés alapján ellátja a foglalkoztatónál a bejelentővédelmi ügyvédi feladatokat

### 2. Mit lehet bejelenteni?

A foglalkoztatóra vonatkozó, jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt. Kivizsgálásra kerül minden bejelentés, amely olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a foglalkoztató jogos érdekét vagy jogszabályba nem ütköző üzleti érdekét, vagy a foglalkoztató tevékenységével kapcsolatos jogszabálysértés, továbbá a közbiztonság, a közegészség vagy a környezet veszélyeztetésének megszüntetését szolgálja.

### 3. Hogyan tehető bejelentés?

A bejelentést kizárólag az alább meghatározott módokon és csatornákon, közvetlenül az ügyvédi irodánál lehet megtenni:

- **postai úton:** az ügyvédi iroda postacímén: 1399 Budapest 62., Pf. 729.;
- **e-mailben:** a [www.forgacs-kiss.hu/bejelentovedelem](http://www.forgacs-kiss.hu/bejelentovedelem) oldalon található űrlap elküldésével;
- **személyesen:** az ügyvédi iroda székhelyén csütörtökönként 13:00 és 14:00 óra között vagy előre egyeztetett időpontban.

Az ügyvédi iroda egyéb úton (pl.: telefonon, emailben stb.) bejelentést nem fogad.

A személyesen tett bejelentés során az ügyvédi iroda szóban is felhívja bejelentő figyelmét a rosszhiszemű bejelentés következményeire, a bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokra és arra, hogy személyazonosságát a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezelik. A rendszer igénybevétele a bejelentő számára az eljárás minden szakaszában ingyenes. A bejelentő iratbetekintésre nem jogosult. Amennyiben az ügyvédi iroda észleli, hogy a bejelentésben foglaltak elbírálása bíróság vagy más hatóság hatáskörébe tartozik, erről tájékoztatja a bejelentőt.

#### 4. Ki tehet bejelentést?

- a) a foglalkoztató által foglalkoztatott;
- b) az a személy, akinek a foglalkoztatónál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt;
- c) a foglalkoztatóval foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött;
- d) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolatban áll;
- e) a foglalkoztató tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a foglalkoztató ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is;
- f) a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy;
- g) a foglalkoztatónál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes;
- h) a foglalkoztatóval az d), e) vagy g) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött;
- i) az a személy, akinek az d), e) vagy g) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a foglalkoztatóval megszűnt.

#### 5. Lehet-e anonim bejelentést tenni?

A nem azonosítható személy nem minősül bejelentőnek, az általa benyújtott panasz pedig nem minősül bejelentésnek, ezért az azonosítatlan személy által benyújtott panasz érdemi vizsgálata nem történik meg. Amennyiben a panaszos mégis anonim bejelentéssel élne, ezt az Alapvető Jogok Biztosának Hivatala által működtetett közérdekű bejelentések védett elektronikus rendszerében teheti meg (<https://www.ajbh.hu/kozerdeku-bejelentes-benyujtasa>).

#### 6. Mit jelent a bejelentő védelme?

Jogellenesnek minősül minden olyan, a bejelentő számára hátrányos intézkedés, amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor, és amelyet a foglalkoztatóval kapcsolatos jogviszonnyal vagy kapcsolattal összefüggésben valósítanak meg, még akkor is, ha az egyébként jogszerű lenne. A hátrányos intézkedések kapcsán további részleteket és példákat a Panasztörvény 41. §-a tartalmaz. Az ügyvédi iroda a bejelentő személyes adatait kizárólag akkor hozhatja a foglalkoztató tudomására, amennyiben ahhoz a bejelentő előzetesen, írásban hozzájárult.

##### ➔ 6.1. Jogellenességet kizáró okok

A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentő:

- a) nem tekinthető a törvény által *védett titok* nyilvánosságra hozatalával összefüggő korlátozást vagy más, az információfelfedésre vonatkozó jogszabályi korlátozást megszegőnek, és az ilyen bejelentés tekintetében nem terheli felelősség, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához;
- b) nem vonható felelősségre a bejelentésben szereplő *információk* megszerzése vagy az azokhoz való hozzáférés miatt, kivéve, ha a bejelentő az információk megszerzésével vagy az azokhoz való hozzáféréssel bűncselekményt követett el;
- c) nem vonható felelősségre, ha alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

A bejelentő a fentiekre valamennyi hatósági vagy bírósági eljárás során – a bejelentés megtétele jogszerűségének bizonyítása mellett – hivatkozhat. A bejelentés jogszerűsége tekintetében további részleteket a Panasztörvény 45-47. §-ai tartalmazzák.

##### ➔ 6.2. A bejelentőre vonatkozó védelemben részesül:

- a) aki a jogszerű bejelentést tevő bejelentő részére segítséget nyújt a bejelentés megtétele során,
- b) a jogszerű bejelentést tevő bejelentővel kapcsolatban álló olyan személy – így különösen a bejelentő munkatársa vagy családtagja – akit hátrányos intézkedés érhet.

##### ➔ 6.3. Rosszhiszemű bejelentés

A bejelentő nem tehet nyilvánvalóan valótlan vagy rosszhiszemű bejelentést. Ha nyilvánvalóvá válik, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt, és ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, illetve alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni.

#### ➔ 6.4. A bejelentő védelmének további korlátai

A Panasztörvény szerinti bejelentővédelem kizárólag akkor terjed ki a bejelentőre, ha a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a Panasztörvény 1. és 2. számú mellékletében felsorolt európai uniós jogi aktusok vagy azok végrehajtását, az azoknak való megfelelést biztosító jogszabályi rendelkezések hatálya alá tartozik vagy a bejelentő alapos okkal feltételezi ezt. Ugyanakkor a bejelentővédelem nem illeti meg a bejelentőt, ha az alábbi feltételek bármelyike megvalósul:

- a) a bejelentő bejelentésével a minősített adatok védelmére vonatkozó szabályokat megszegi;
- b) a bejelentő a bejelentés megtétele során törvényben meghatározott, az orvosi titokra, az ügyvédi titokra vonatkozó titoktartási kötelezettségének nem tesz eleget;
- c) a bejelentő a bejelentés megtétele során az egyházi személy és a vallási egyesület vallásos szertartást hivatásszerűen végző tagjaként a hivatásánál fogva rá irányadó titoktartási kötelezettségének nem tesz eleget;
- d) a bejelentő a bejelentés megtétele során a bírói ítélezéssel kapcsolatban a törvény által védett titok védelmére vonatkozó szabályokat megszegi;
- e) a bejelentő bejelentésével a büntetőeljárás szabályok szerinti adatkezelési szabályokat megszegi;
- f) a bejelentő a rendvédelmi szervek, a Katonai Nemzetbiztonsági Szolgálat, illetve a Nemzeti Adó- és Vámhivatal állományának a tagjaként a bejelentésével az e szervek tevékenységére vonatkozó, jogszabályban meghatározott szabályokat megszegi.

#### ➔ 6.5. Jogi segítségnyújtás

Az állam a bejelentő részére a *jogi segítségnyújtásról szóló 2003. évi LXXX. törvényben* meghatározott támogatásokat biztosítja az ott meghatározott feltételek szerint. Ebben a körben az állam bejelentő számára tájékoztatást és tanácsadást nyújt a bejelentők rendelkezésére álló eljárásokról és jogorvoslati lehetőségekről, a bejelentők védelmével összefüggő, Panasztörvény szerinti szabályokról, a bejelentők Panasztörvény szerinti jogairól és kötelezettségeiről.

## 7. Mi történik a bejelentést követően?

### ➔ 7.1. A bejelentés feldolgozása

Az ügyvédi iroda:

- fogadja a bejelentést és azt egyedi azonosítószámmal látja el;
- a bejelentő részére – kizárólag e-mailben, levélben, valamint személyes kapcsolattartás útján – jogi tanácsadást nyújt a bejelentés megtételével kapcsolatban, kizárólag a jelen tájékoztató 7.1-7.3. pontjai szerinti körben;
- az írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított 7 (hét) napon belül visszaigazolást küld a bejelentőnek a bejelentés megtételéről, továbbá általános tájékoztatást ad az eljárási és adatkezelési szabályokról, valamint – postai úton tett, hiányos bejelentés esetén – hiánypótlás céljából a bejelentőnek hiánypótlási kérdőívet küld ugyancsak postai úton;
- a személyesen tett bejelentés esetén a bejelentést teljes és pontos jegyzőkönyvbe foglalja, és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a bejelentő számára másodpéldányban átadja;
- a bejelentést a foglalkoztatóhoz továbbítja, a bejelentő azonosítását lehetővé tevő adatok anonimizálásával (kivéve, ha a bejelentő előzetesen, írásban hozzájárult személyes adatai továbbításához);
- ha a bejelentés a foglalkoztató vezető tisztségviselőjének cselekményével vagy mulasztásával függ össze, a bejelentésről haladéktalanul értesíti a foglalkoztató felügyelőbizottságát, könyvvizsgálóját, legfőbb döntéshozó szervét vagy a tulajdonosi jogok gyakorlóját is;
- a bejelentőt írásban tájékoztatja a bejelentés kivizsgálásáról vagy mellőzéséről és a mellőzés indokáról, az érdemi vizsgálat eredményéről, illetve az intézkedési javaslatban foglaltakról a jelen tájékoztató 7.2-7.3. pontjai szerint.

### ➔ 7.2. Előzetes vizsgálat

Az ügyvédi iroda előzetes vizsgálat során állapítja meg, hogy a Panasztörvény alapján van-e helye az érdemi vizsgálat mellőzésének, és e körben az érdemi vizsgálatot mellőzi, amennyiben:

- a panaszt benyújtó személy nem azonosítható;
- a panasszal érintett foglalkoztató nem azonosítható;
- a panaszt nem a jelen tájékoztató szerinti bejelentésre jogosult személy nyújtotta be;
- a panasz nem a jelen tájékoztató szerinti módok valamelyikén került benyújtásra;

- a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú, új információt nem tartalmazó bejelentés;
- a bejelentő *egyéb jogorvoslattal* \* élt a bejelentésben jelzett jogsértés kapcsán;
- a Panasztörvény alapján a bejelentés vizsgálata egyébként mellőzhető.

### ➔ 7.3. Érdemi vizsgálat

Amennyiben a bejelentés érdemi vizsgálata nem mellőzhető, az ügyvédi iroda:

- a bejelentésben foglaltakat a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül érdemben kivizsgálja. A kivizsgálás határideje különösen indokolt esetben – a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett – meghosszabbítható, azonban a bejelentés kivizsgálásának határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a 3 (három) hónapot.
- a bejelentés kivizsgálása során – kizárólag e-mailben, levélben, valamint személyes kapcsolattartás útján – kapcsolatot tart a bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel;
- értékeli a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát;
- a vizsgálat eredményeként megállapítja, hogy történt-e jogsértés, illetve visszaélés;
- jogsértés, illetve visszaélés megállapítása esetén intézkedési javaslatot készít a foglalkoztató számára, illetőleg meghozza azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a jogsértések, visszaélések orvoslására;
- a vizsgálat eredményéről írásban értesíti a bejelentőt.

### ➔ 7.4. A bejelentésben érintett személy tájékoztatása

Az ügyvédi iroda a bejelentésben érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatja a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról, továbbá biztosítja, hogy a bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejtse, és azt bizonyítékokkal támassza alá. A bejelentésben érintett személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás meghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását. E szabályok arra a személyre is alkalmazandók, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet.

### ➔ 7.5. Adatkezelés

Az ügyvédi iroda köteles a bejelentéseket és azok iratanyagát más tevékenységétől elkülönítve, ügyvédi titoktartás mellett kezelni és nyilvántartani. Az ügyvédi iroda a bejelentéssel, az annak alapján folytatott vizsgálattal és a megtett intézkedésekkel kapcsolatos adatokat a bejelentő védelme és a megtett intézkedések utólagos igazolhatósága céljából az utolsó vizsgálati cselekmény vagy intézkedés befejezésétől számított öt évig, illetve – amennyiben az ügyben hatósági eljárás indult – ennek jogerős befejezését követő öt évig megőrzi. Részletes szabályokat az Adatkezelési tájékoztató tartalmaz.

---

\* *egyéb jogorvoslat:*

*polgári vagy munkaügyi per indítása, büntetőfeljelentés, az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalához benyújtott közérdekű bejelentés, valamint az Egyenlő Bánásmódot Felelős Főigazgatósághoz benyújtott panasz*